

# POLITICA AZIENDALE Qualità e Sicurezza sul Lavoro

# QUALITÀ NEL PRODOTTO E SICUREZZA SUL LAVORO

L.B.PLAST S.r.l. ritiene che, per poter offrire un prodotto ed un servizio che risponda nel modo più esauriente possibile alle esigenze della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali che siano in grado di garantire in modo costante un prodotto ed un servizio affidabile, efficace ed efficiente in continuo miglioramento, garantendo la massima collaborazione e supporto al cliente.

Nel perseguimento dei propri obiettivi aziendali, è fondamentale per L.B.PLAST S.r.l. accrescere la cultura della sicurezza e salute negli ambienti di lavoro e migliorare ulteriormente i livelli di sicurezza e prevenzione dal rischio della propria attività lavorativa.

L.B.PLAST S.r.l. crede nell'importanza della qualità dei prodotti realizzati in un ambiente sicuro per il lavoratore e pertanto ha adottato e mantiene un sistema di gestione qualità e sicurezza in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

## L.B.PLAST S.r.l. ha adottato una strategia che prevede:

- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della qualità, della sicurezza e dell'ambiente sono considerati contenuti essenziali
- un approccio risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, comportare pericoli e rischi, e mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze:
- l'attenzione al cliente e alle parti interessate al fine di soddisfare ed anticipare le loro esigenze, ivi compresi i requisiti non precisati;
- la realizzazione di accessori idraulici per cucina e bagno di alto livello qualitativo, garantito da un controllo costante e puntuale in tutte le fasi di progettazione, produzione dei componenti e confezionamento;
- una spinta all'innovazione di processo e di prodotto erogata in ottica di anticipare i trend di mercato, le esigenze della clientela e tenere conto dello sviluppo normativo e delle sempre più importanti esigenze di sostenibilità ambientale legate al prodotto;
- l'ampliamento costante della gamma dei propri prodotto personalizzandoli secondo le richieste della clientela:
- la garanzia di affidabilità dei prodotti forniti e del servizio di consulenza tecnica ai clienti;
- la promozione di progetti condivisi con i clienti al fine di raggiungere obiettivi comuni ed importanti di acquisizione di mercato;
- la diffusione e divulgazione del logo LBPLAST quale simbolo di qualità dell'accessorio idraulico
- la promozione dello sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne;
- la definizione univoca, chiara e condivisa dei processi aziendali, loro interrelazioni e responsabilità;
- l'assicurazione che la responsabilità nella gestione della sicurezza sul lavoro riguardi tutta la struttura aziendale (preposti, impiantisti, servizi acquisti e manutenzione, lavoratori, ecc.), in modo che essa partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza previsti;
- il rispetto delle norme nazionali, internazionali e di settore, nonché delle prescrizioni legislative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro e rispetto dell'ambiente;
- la messa in campo di azioni volte a garantire tempestività ed efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze
- la definizione degli obiettivi di miglioramento continuo nel rispetto delle prescrizioni;
- il riesame periodico del sistema di gestione, accertandone l'idoneità e la congruenza al contesto organizzativo.



# POLITICA AZIENDALE Qualità e Sicurezza sul Lavoro

- il controllo sistematico delle non conformità e dei reclami dei clienti, al fine di individuare tempestivamente eventuali azioni correttive;
- la garanzia di una continua, sicura ed efficiente produzione tramite una costante manutenzione programmata dei macchinari e l'inserimento di nuovi tecnologicamente avanzati;
- la valutazione costante del processo produttivo al fine di ridurre i rischi per i lavoratori anche tramite l'inserimento di nuove attrezzature;
- il miglioramento del coinvolgimento, motivazione, partecipazione, responsabilizzazione del personale interno nell'implementazione del sistema di gestione della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro
- l'individuazione dei processi rilevanti per la qualità, per la sicurezza e la salute sul lavoro, e loro monitoraggio mediante opportuni indicatori allo scopo di ridurre i costi, diminuire le situazioni a rischio, e aumentare la competitività nel mercato;
- l'impegno verso i propri dipendenti a garantire ambienti di lavoro sicuri ed adeguati, formazione specifica, disponibilità all'ascolto delle esigenze e richieste di ciascuno, comunicazione sull'andamento del sistema di gestione della qualità, salute e sicurezza sul lavoro, al fine di far comprendere e coinvolgere tutti nel perseguimento della politica aziendale;
- il perseguimento della tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, della prevenzione di
  infortuni e malattie professionali, prediligendo la prevenzione alla protezione, la protezione
  collettiva all'individuale, tenendo conto della legislazione vigente nazionale ed europea, garantendo
  la massima collaborazione e supporto durante l'individuazione dei livelli di rischio insiti nell'attività
  lavorativa, limitando lo sfruttamento delle risorse naturali e lo spreco di materie prime, mettendo a
  disposizione tecnologie all'avanguardia e personale costantemente aggiornato.

L.B.PLAST S.r.I. ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione ed è aggiornata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

#### VALORI ETICI E SOCIALI DELL'IMPRESA

L.B.PLAST sostiene l'importanza dell'etica d'impresa, sia per l'impatto che questa ha nel contesto sociale in cui è inserita, sia per quello ambientale che essa genera, sia in un'ottica squisitamente interna, con l'obiettivo di sviluppare un ambiente socialmente responsabile e di favorire una crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi locali e sovra-nazionali nonché dei diritti umani.

L.B.PLAST osserva i seguenti principi sociali:

#### Rispetto della libertà e della dignità dell'uomo:

- è vietato l'impiego di lavoro infantile e minorile in azienda
- è proibito l'impiego di persone di età inferiore a 18 anni, che non abbiano adempiuto all'obbligo scolastico, fatto salvo per motivi di stage formativi di alternanza scuola\lavoro
- è' proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità di qualsiasi persona.

#### Rifiuto all'impiego di lavoro forzato o obbligato

- è proibito sostenere l'impiego di personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.
- l'ufficio risorse umane è a disposizione per la gestione di lamentele dei dipendenti e delle pratiche disciplinari
- è vietato l'utilizzo del lavoro obbligato ed in particolare non viene richiesto in nessun caso al personale di lasciare "depositi" in denaro o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con l'azienda.



# POLITICA AZIENDALE Qualità e Sicurezza sul Lavoro

### Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva

- LBPLAST rispetta il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta ed il diritto alla contrattazione collettiva.
- LBPLAST facilita le regolari consultazioni con tutti i dipendenti per affrontare temi critici

# Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto

- LBPLAST garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, dal CCNL nazionale integrato dalla contrattazione collettiva aziendale, soddisfazione dei bisogni primari del personale oltre che a fornire guadagni discrezionali, assicurando così una vita dignitosa a tutta la sua famiglia.
- La composizione dei salari e delle indennità retributive è indicata chiaramente e regolarmente a beneficio dei lavoratori nelle buste paga. I salari e indennità retributive sono erogati in piena conformità alle leggi vigenti e la retribuzione è elargita secondo la modalità più conveniente per i lavoratori, le eventuali multe applicate in conformità a CCNL verranno versate al fondo pensioni per i lavoratori dipendenti.
- Il lavoro non supera le 48 ore settimanali, compreso lo straordinario, che deve essere effettuato solo in casi eccezionali. In ogni caso viene garantito almeno un giorno libero alla settimana.
- LBPLAST assicura che la composizione dei salari e dei benefici extra sia regolarmente e chiaramente dettagliata e che il compenso sia erogato in piena conformità con le leggi vigenti

# Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione

- E' vietata qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta.
- LBPLAST non attua né dà sostegno alla discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
- LBPLAST si impegna a non interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

### Etica degli affari

LBPLAST intende mantenere coerenza e correttezza per quanto riguarda l'etica degli affari e l'integrità morale, collaborare con le autorità nazionali e internazionali e sostenere progetti rivolti ad attuare migliori standard etici sul lavoro.

L.B.PLAST S.r.l. s'impegna ad assicurare che la politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management di L.B.PLAST S.r.l., opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni migliori ed allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda, monitorandoli e riesaminandoli periodicamente per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con il principio del miglioramento continuo.

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, la Direzione chiede la collaborazione attiva di tutti per ottenere un livello di eccellenza personale e aziendale garantendo anche la continuità del lavoro.

Tribano, 23.03.2021

